

**SN 8.3.2.**

**V.4.**

# **NAPOTKI KUPCEM ZA VRAČILO NESKLADNIH MATERIALOV ALI IZDELKOV (V.4.)**

Izdelač: Irena FERLIČ

Odobril in potrdil: Andrej ARZENŠEK

Kraj in datum: Celje, 14. maj 2019

---

CT – CEVNA TEHNIKA d.o.o., Partizanska cesta 30, 2000 Maribor, OE: Teharje 1b, 3000 Celje.

Številka reg. vložka / opravilna številka: 1/05084/00. Osnovni kapital: 8.763,00 EUR. Matična številka: 5846625. Identifikacijska številka: SI19220910.

Banka: Nova kreditna banka Maribor d.d., IBAN: SI56 0451 5000 0354 849, SWIFT: KBMASI2X

Banka: SKB banka d.d., IBAN: SI56 0312 1100 0636 133, SWIFT: SKBASIX

Tel.: 03 / 428 50 40, Fax.: 03 / 428 50 45, E-mail: [prodaja@cevna-tehnika.si](mailto:prodaja@cevna-tehnika.si), WEB: [www.cevna-tehnika.si](http://www.cevna-tehnika.si)

## NAPOTKI KUPCEM ZA VRAČILO NESKLADNIH MATERIALOV ALI IZDELKOV

V primeru, da podjetje ugotovi neskladnosti v zvezi z materiali ali izdelki, ki jih je prodalo, mora o tem nemudoma obvestiti vse svoje kupce neskladnih materialov ali izdelkov. Sočasno mora podjetje sprožiti tudi postopek za umik oziroma odpoklic neskladnih materialov ali izdelkov. Podjetje mora za svoje kupce pripraviti in jim poslati napotke, kako naj v takšnih primerih reagirajo.

V primeru, da podjetje CT – Cevna tehnika d.o.o. zazna možnost ali je s strani dobavitelja obveščeno, da prodani materiali ali izdelki niso skladni z zahtevami živilske zakonodaje, je dolžno sprožiti postopek umika oziroma odpoklica blaga in o tem obvestiti vse svoje kupce neskladnih materialov ali izdelkov. Po prejemu obvestila mora kupec upoštevati naslednje korake:

- Takoj po prejemu obvestila o umiku oziroma odpoklicu neskladnih materialov ali izdelkov, jih mora kupec umakniti iz proizvodnje ali uporabe.
- Če je kupec neskladne materiale ali izdelke prodajal naprej, mora nemudoma o umiku oziroma odpoklicu obvestiti svoje kupce ter zbrati vse preprodane materiale ali izdelke ter jih vse skupaj vrniti podjetju CT – Cevna tehnika d.o.o..
- Kupec mora o postopku umika oziroma odpoklica obvestiti tudi Zdravstveni inšpektorat Republike Slovenije in jim nuditi vse informacije, potrebne za spremljanje postopka odpoklica.
- Kupec mora neskladne materiale ali izdelke vrniti podjetju CT – Cevna tehnika d.o.o. skupaj z vso pripadajočo dokumentacijo (dobavnica, račun).
- Neskladni izdelki ali materiali naj bodo zapakirani v embalaži ali tako, da se preprečijo morebitni škodljivi vplivi na okolico. Takšne pošiljke naj bodo nedvoumno in jasno označene, da vsebujejo neskladne materiale ali izdelke.
- Kupec počaka na nadaljna navodila dobavitelja.

V primeru, da kupec opazi neskladje materialov ali izdelkov, se mora držati naslednjih predpisanih korakov:

- Kupec mora nemudoma neskladne materiale ali izdelke umakniti iz proizvodnje ali uporabe. V primeru da je neskladne materiale in izdelke prodajal naprej, mora o neskladju obvestiti svoje kupce ter zagotoviti, da tudi ti neskladno blago vrnejo.
- O zaznanem neskladju mora kupec obvestiti podjetje CT – Cevna tehnika d.o.o. ter Zdravstveni inšpektorat Republike Slovenije.
- Zdravstvenemu inšpektoratu Republike Slovenije mora kupec tekom postopka umika oziroma odpoklica nuditi vse informacije v zvezi s potekom postopka.
- Neskladne materiale ali izdelke mora kupec vrniti podjetju CT – Cevna tehnika d.o.o. skupaj z vso pripadajočo dokumentacijo (dobavnica, račun) in v embalaži, ki preprečuje morebitne škodljive vplive na okolico.
- Kupec počaka na nadaljna navodila prodajalca.

Direktor: